

חושבים פשוט מדברים שירות!

תקשורת אפקטיבית ← שפה מקדמת

במקום...	נאמר...
אי אפשר לעשות...	מה שאפשר לעשות זה...
תחזור אלינו מאוחר יותר	אני אצור איתך קשר עד שעה 14:00
הבנת את מה שאני מסבירה?	האם הסברתי את עצמי בצורה ברורה?
מה הבעיה?	אשמח אם תשתף אותי במה מדובר?
תקשיב לי	חשוב לי להדגיש
זה לא תלוי בי	אני אראה מה אני יכולה לעשות
אתה צודק, זה ממש לא בסדר!	אני מבין את הרגשתך
זו בעיה שלך	בוא נראה איך אנחנו פותרים את הנושא יחד
עוגמת נפש	אי נוחות
תירגע/י!	אני מבין אותך, אני רוצה לעזור
תן לי להשחיל מילה...	סליחה שאני קוטעת אותך, חשוב לי להבין...
זה לא בטיפול	אשמח להעביר אותך לגורם הרלוונטי
זה טעות של	אני איתך, כבר נמצא פתרון
דקה, אני בודקת	תמתין אתי רגע בבקשה, על מנת שאוכל לבדוק את הנושא
ביי	יום טוב!, יום נעים!
אין בעד מה, על לא דבר	תודה לך

"גישה היא דבר קטן,
היוצר הקדל גדול"
וינסאון צ'רצ'יל

